



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองพน

ที่

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลคลองพน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลคลองพน

ตามที่เทศบาลตำบลคลองพน ได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเทศบาลตำบลคลองพน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ นั้น

เนื่องด้วยเทศบาลตำบลคลองพน ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเทศบาลตำบลคลองพนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งได้สรุปปัญหา อุปสรรค และวิเคราะห์ศักยภาพด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลคลองพน ภายใต้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเทศบาลตำบลคลองพนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรรรณ พุฒเล็ก)

นิติกรชำนาญการ

๓ ๓๓ -๖๑

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดพิจารณา/ทราบ

๓ ๓๓ ๖๑

ทว.บ

๓ ๓๓ ๖๑

หน้าแรก » ข้อมูลโดยสรุป

หน้าแรก (index.php)

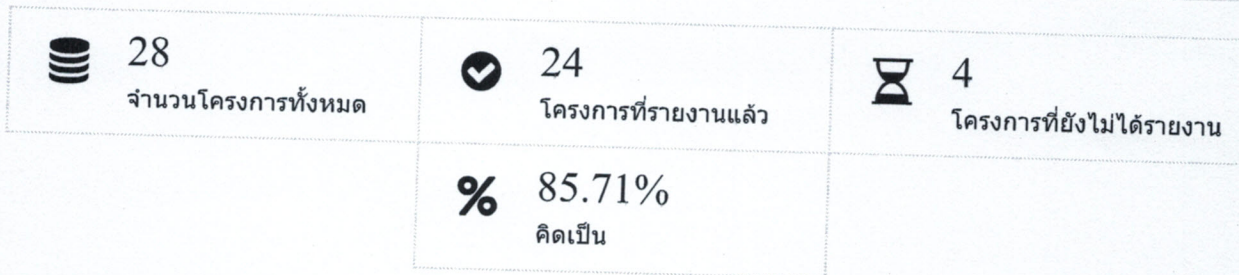
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ/แนวปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลคลองพน อำเภอ คลองท่อม จังหวัด กระบี่
 กรณีสืบเลือกปีที่ต้องดำเนินการ

2561 ▼

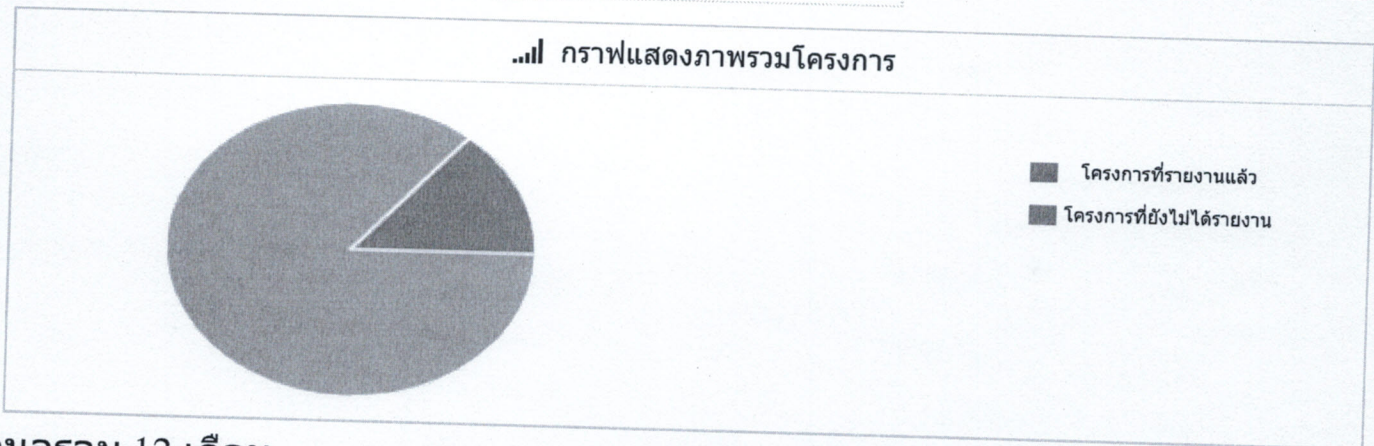
คะแนนผลการประเมินแผนฯ

คะแนนผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ 2561 คือ 171 คะแนน

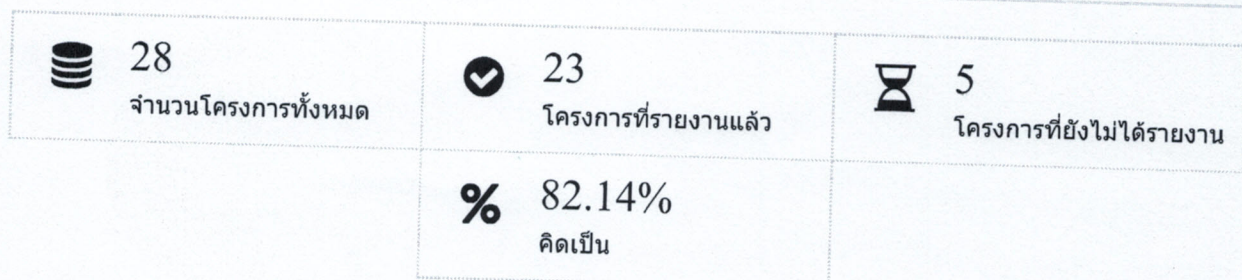
ข้อมูลรอบ 6 เดือน



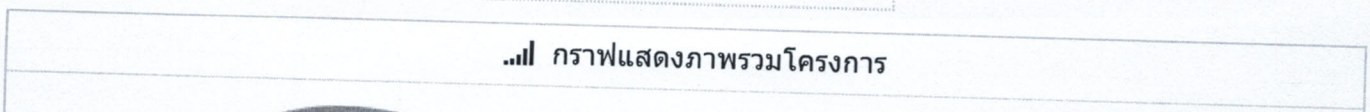
กราฟแสดงภาพรวมโครงการ



ข้อมูลรอบ 12 เดือน



กราฟแสดงภาพรวมโครงการ





รายงานผลการดำเนินการ
ตามแผนปฏิบัติการด้านป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เทศบาลตำบลคลองพน
อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

เทศบาลตำบลคลองพน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เทศบาลตำบลคลองพน ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นกรอบดำเนินงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในเทศบาลตำบลคลองพน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการในการวัดความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขึ้น

โดยเทศบาลตำบลคลองพนได้มอบหมายให้ส่วนราชการภายในรับไปดำเนินการ และบัดนี้การดำเนินการตามแผนฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งระบุปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนฯ สำหรับกรอบแผนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๑. ดำเนินการตามยุทธศาสตร์เสริมสร้างสำนึกและค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยดำเนินโครงการดังนี้

๑.๑ โครงการอบรมและศึกษาดูงาน โดยมีการบรรยายเรื่องคุณธรรม จริยธรรมกับการปฏิบัติราชการ เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ของคณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลตำบลคลองพน

การดำเนินการ

ดำเนินโครงการเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพน มีผู้บริหาร พนักงาน พนักงานจ้างเข้าร่วม จำนวน ๕๐ คน

ผลการดำเนินการ

การดำเนินการเป็นการสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้กับคณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลตำบลคลองพน ได้นำหลักคุณธรรม จริยธรรม ไปใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานได้อย่างเหมาะสมเกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันและกัน รวมทั้งได้เปิดโลกทัศน์ในการศึกษาองค์ความรู้ใหม่ๆ

๑.๒ กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยจัดให้มีประมวลจริยธรรมข้าราชการ ให้ทุกคนถือปฏิบัติ

การดำเนินการ

ให้ข้าราชการ ลูกจ้าง ถือปฏิบัติประมวลจริยธรรมข้าราชการ ของเทศบาลตำบลคลองพน โดยมีคณะกรรมการจริยธรรมเทศบาลตำบลคลองพน มีหน้าที่ควบคุม กำกับ ส่งเสริม สอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ

ผลการดำเนินการ

ข้าราชการและพนักงานของเทศบาลตำบลคลองพน ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และถือปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ โดยไม่มีข้าราชการและพนักงานถูกกล่าวหา หรือถูกร้องเรียนแต่อย่างใด

๑.๓ การยกย่องเชิดชูเกียรติ ประชาชน/เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

การดำเนินการ

คัดเลือกประชาชน/บุคลากร เพื่อยกย่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดค่านิยมในการเป็นคนดีของสังคม

๑.๔.๑) ส่งเสริมการยกย่อง เชิดชูเกียรติแม่ดีเด่น

๑.๔.๒) ประกาศยกย่อง เชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลคลองพนได้คัดเลือกแม่ดีเด่น และประกาศยกย่อง เชิดชูเกียรติพนักงานเทศบาล เป็นบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม แต่ยังไม่ได้นำดำเนินการในส่วนของการส่งเสริมยกย่องเชิดชูคนดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.๑ การจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

การดำเนินการ จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของเทศบาล

ตำบลคลองพน

ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลคลองพนได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลตำบลคลองพน และดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๒.๒ การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารและwww.khlongphon.go.th

การดำเนินการ จัด ลงประกาศเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการดำเนินการ

กองคลังได้ดำเนินการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางวิทยุ หนังสือพิมพ์ และทางอินเทอร์เน็ต www.khlongphon.go.th

๒.๓ การเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ

การดำเนินการ เก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลคลองพนได้ดำเนินการการเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็น ประจำต่อเนื่อง

๒.๔ การมีระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน

การดำเนินการ จัดทำแผน และจัดทำสรุปผลการควบคุมภายใน

ผลการดำเนินการ

๑. กำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน

ได้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๖ กำหนดให้ผู้รับตรวจรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเก้าสิบวันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณหรือปีปฏิทิน

๒. การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานบริหารความเสี่ยงซึ่งได้มีการกำหนดองค์ประกอบคณะกรรมการและคณะทำงานโดยแบ่งอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบโดยชัดเจน ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร

๓. ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๖ ทั้งในส่วนงานย่อย และในส่วนองค์กร และได้รายงานผลการดำเนินการ จัดส่งรายงานให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ระเบียบและอำเภอคลองท่อมเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๓.๑ ระบบรับเรื่องร้องทุกข์อิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินการ

รับร้องเรียนร้องทุกข์/ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานของรัฐผ่านเว็บไซต์

ผลการดำเนินการ

ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.khlongphon.go.th อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

๓.๒ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลคลองพน

การดำเนินการ สำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย

ผลการดำเนินการ

ได้จ้างสถาบันการศึกษาสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชน ผลการสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๔.๑ จัดทำรายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันกับมาตรฐานความโปร่งใส

การดำเนินการ

จัดทำรายงานผลแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ผลการดำเนินการ

มีการจัดทำรายงานผลแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๔.๒ การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุม อบรมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ
การดำเนินการ ส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุมด้านการป้องกันและการปราบปราม
การทุจริต และที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งทุกด้าน

มีการจัดส่งข้าราชการเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ ในด้านการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต
และที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งทุกด้าน

๔.๓ จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

การดำเนินการ

จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผลการดำเนินการ

มีการจัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมคู่มือประชาชนแจกแก่ประชาชน
เรียบร้อยแล้ว

๔.๔ การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริตการจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/
ความคิดเห็น

- ผู้รับข้อร้องเรียน
- จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทต. คลองพน
- เว็บไซต์ www.khlongphon.go.th
- โทร/โทรสาร ๐๗๕ ๖๔๑๔๒๒/๐๗๕๖๔๑๒๑๑

การดำเนินการ

จัดทำระบบรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์แจ้งเบาะแสการทุจริต

ผลการดำเนินการ

มีการจัดทำจัดทำระบบรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์แจ้งเบาะแสการทุจริต เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทาง
เว็บไซต์ และแผ่นพับ

๒. ปัจจัยสนับสนุน

ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการฯ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการ
ดำเนินการประสบความสำเร็จ ดังนี้

- ๑) การที่มีระบบควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบโดยฝ่ายสภาเทศบาล เป็นการสร้างระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ในระดับหนึ่ง
- ๒) เทศบาลตำบลคลองพนมีการสร้างกลไกของข้อมูลข่าวสารให้เกิดความโปร่งใส โดยมีการจัดตั้งศูนย์ประสานราชการใสสะอาด และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- ๓) มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการรับเรื่องร้องเรียนทาง Web site และ facebook

๓. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลคลองพนเป็นหน่วยงานขนาดเล็ก การตรวจสอบปัญหาการทุจริตโดยฝ่ายสภาเทศบาล อาจได้ผลในบางโครงการ แต่เนื่องจากฝ่ายสภาฯมีข้อจำกัดเรื่องความรู้ความสามารถเนื่องจากสมาชิกสภาฯยังมีความรู้ไม่หลากหลายและขาดความชำนาญเฉพาะด้าน ทำให้อาจมีการตรวจสอบที่ไม่ครอบคลุมทุกด้าน การที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน รับผิดชอบงานโดยตรงทำให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีการตรวจสอบไม่สม่ำเสมอ แม้ว่าจะมีการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบการตรวจสอบภายในแต่เป็นการกำหนดในเชิงสัญลักษณ์มากกว่าที่จะมีการดำเนินการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องรับผิดชอบงานหลักของตนเองก่อน อาจทำให้ไม่มีเวลาดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๑) พัฒนาศักยภาพและปลูกฝังข้าราชการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น
- ๒) พัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับบุคคล โดยนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ
- ๓) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงอำนาจการตัดสินใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในทุกขั้นตอน อย่างโปร่งใส สมเหตุสมผล
- ๔) ควรกำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน และมีความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันทุกปีงบประมาณ

**การวิเคราะห์ศักยภาพด้านการป้องกันการทุจริต
ของเทศบาลตำบลคลองพน
ภายใต้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

เทศบาลตำบลคลองพนได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ซึ่งจากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบปัญหาอุปสรรค ปรากฏรายละเอียดดังนี้

ปัญหาอุปสรรค

๑. บุคลากร

- ๑.๑ ยังยึดติดกับค่านิยมและวัฒนธรรมแบบเดิม ๆ
- ๑.๒ อัตรากำลังของบุคลากรไม่เพียงพอบางตำแหน่งโดนตัดอัตรากำลังไปแต่งงานในตำแหน่งนั้นยังอยู่เหมือนเดิม
- ๑.๓ บุคลากรมีความรู้เฉพาะงานที่ได้รับผิดชอบยังไม่สามารถปฏิบัติงานแทนบุคคลอื่นได้ดีพอ

๒. งบประมาณ

- ๒.๑ ไม่ได้รับงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร
- ๒.๒ งบประมาณจำกัดไม่สามารถพัฒนาบุคลากรได้ทุกระดับ

๓. วัสดุ/อุปกรณ์

- ๓.๑ ด้าน ICT มีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ๓.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้งานมีสภาพเก่าชำรุด

๔. การบริหารจัดการ

- ๔.๑ ขาดการฝึกอบรมในเรื่องต่าง ๆ หรือรู้วิธีการทำงานแต่ไม่ชัดเจน จึงทำให้บุคลากรไม่เข้าใจในการปฏิบัติงาน
- ๔.๒ การบริหารจัดการมักนำทฤษฎีของต่างประเทศมาใช้มากเกินไปโดยไม่คำนึงถึงความพร้อมของบุคลากร
- ๔.๓ ขาดการสื่อสารและทำความเข้าใจที่ตรงกันในกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่มากมาย

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก-ภายในของเทศบาลตำบลคลองพน

สถานการณ์ในปัจจุบัน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ได้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบมาตั้งแต่มีการนำระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการมาใช้ในปี ๒๕๕๖ เป็นต้นมา ทำให้การบริหารการพัฒนา มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่การวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยการนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนมากขึ้น ส่งผลให้ระบบการบริหารได้รับการยอมรับและมีผลงานในเชิงประจักษ์ ทำให้การทำงานมีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น

เพื่อให้การพัฒนากำลังคนในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง เทศบาลตำบลคลองพนจึงได้ทำการวิเคราะห์ศักยภาพด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ในรูปแบบวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกเทศบาล เพื่อนำมากำหนดทิศทางการพัฒนา ดังนี้

ปัจจัยภายใน (Internal Factor)

เป็นการวิเคราะห์เพื่อหามุมมองในเรื่องข้อได้เปรียบและจุดด้อยของกำลังคนของส่วนราชการ/หน่วยงาน โดยศึกษาเกี่ยวกับจุดแข็ง(Strength : S) และจุดอ่อน (weakness : W) ในการกำหนดทิศทางการพัฒนากำลังคนของส่วนราชการ/หน่วยงาน และจะนำไปสู่การกำหนดทิศทางการพัฒนา (OW) และการแก้ปัญหา (WT) เพื่อนำไปสู่การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านกำลังคนเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังตัวอย่างดังนี้

๑. จุดแข็ง (Strength : S)

- ๑) มีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
- ๒) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาด้านจิตสำนึก คุณธรรมและจริยธรรม
- ๓) มีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้จัดการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๔) มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่หลายช่องทาง

๒. จุดอ่อน (Weakness : W)

- ๑) บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- ๒) บุคลากรบางส่วนยังไม่ปรับเปลี่ยนทัศนคติและบทบาทในการทำงาน
- ๓) ขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำความผิดมีหลายขั้นตอน ล่าช้า

เมื่อนำจุดแข็ง (S) และจุดอ่อน (W) มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา (OW) และการแก้ไขปัญหา (WT) พบว่า

- เจริญพัฒนา (OW)

- ๑) พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม
- ๒) พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ เพื่อเพิ่มช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๓) พัฒนาปรับปรุง ลดขั้นตอน และกฎหมายระเบียบปฏิบัติให้สะดวกต่อการปฏิบัติงาน
- ๔) พัฒนากลไกการควบคุมการปฏิบัติงานและติดตามตรวจสอบการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ

- การแก้ไขปัญหา (WT)

- ๑) สนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการและตรวจสอบ
- ๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ
- ๓) สับเปลี่ยนหมุนเวียนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งที่เอื้อต่อการทุจริต
- ๔) ลงโทษตามกฎหมาย แก่ผู้ที่มีเจตนาทุจริตอย่างเคร่งครัด

ปัจจัยภายนอก (External factor)

เป็นการวิเคราะห์เพื่อหามุมมองในเรื่องโอกาสหรือเงื่อนไขที่เอื้ออำนวย หรือข้อจำกัดต่อการบริหารการพัฒนากำลังคนของหน่วยงาน โดยศึกษาเกี่ยวกับโอกาส (Opportunity : O) และอุปสรรค/ข้อจำกัด (Treat :T) ในการกำหนดทิศทางการพัฒนากำลังคนภาครัฐเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาเชิงรุก (SO) และการตั้งรับ (ST) เพื่อนำไปสู่การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคน พบว่า

๑. โอกาส (O)

- ๑) รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจนในการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๒) มีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในระบบราชการเพิ่มมากขึ้น
- ๓) รัฐบาลมีนโยบายและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔) ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลแบบสอบถาม

๒. ข้อจำกัด/อุปสรรค (T)

- ๑) ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่
- ๒) ขาดจิตสำนึกในด้านความเป็นธรรมของหน่วยงานราชการ
- ๓) อิทธิพลของผู้รับเหมาในพื้นที่
- ๔) ไม่มีเครือข่ายป้องกันการทุจริตในวงราชการ

เมื่อนำโอกาส (O) และอุปสรรค/ข้อจำกัด (T) มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา
กำลังคนของหน่วยงานในเชิงรุก (SO) และการตั้งรับ (ST) พบว่า

- เชิงรุก (SO)

- ๑) ส่งเสริมการปฏิบัติงานของเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อการตรวจสอบ
- ๒) ยกย่องชมเชย และให้รางวัลแก่ผู้กระทำความดีและประพฤติดี
- ๓) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปราบปรามการทุจริตและประพฤติ

มิชอบ

๔) จัดประชุมเสวนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างภาครัฐและเอกชน

๕) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

- ตั้งรับ (ST)

- ๑) ปรับปรุงศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ได้มาตรฐาน
- ๒) เสริมสร้างทัศนคติ พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ให้ทำดีเพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวมและ

ประเทศชาติ

๓) ลงนามและใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างเด็ดขาดต่อผู้กระทำผิด

๔) ไม่สนับสนุนและไม่ให้ความร่วมมือแก่เอกชนที่ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ทุจริต